

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зрыкина Маргарита Михайловна
Должность: Директор
Дата подписания: 18.10.2023 16:08:56
Уникальный программный ключ:
16ca88dd558304ee45075941472700caa9f12060



**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
«Среднерусский колледж управления и
бизнеса»(ЧОУ ПО «СКУБ»)**

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
ЧОУ ПО «СКУБ»
Протокол №2 от «10» октября 2023 г.

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся в рамках
мониторинга удовлетворенности качеством образовательной
деятельности (образовательного процесса) и подготовки
обучающихся в ЧОУ ПО «СКУБ» за 2022/2023 учебный год**

1. Организация анкетирования обучающихся

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 14.06.2023 по 25.06.2023 было проведено анкетирование обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкеты для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в электронном виде.

**2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием
анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества
образовательного процесса»**

В заполнении анкеты приняли участие 698 обучающихся техникума.

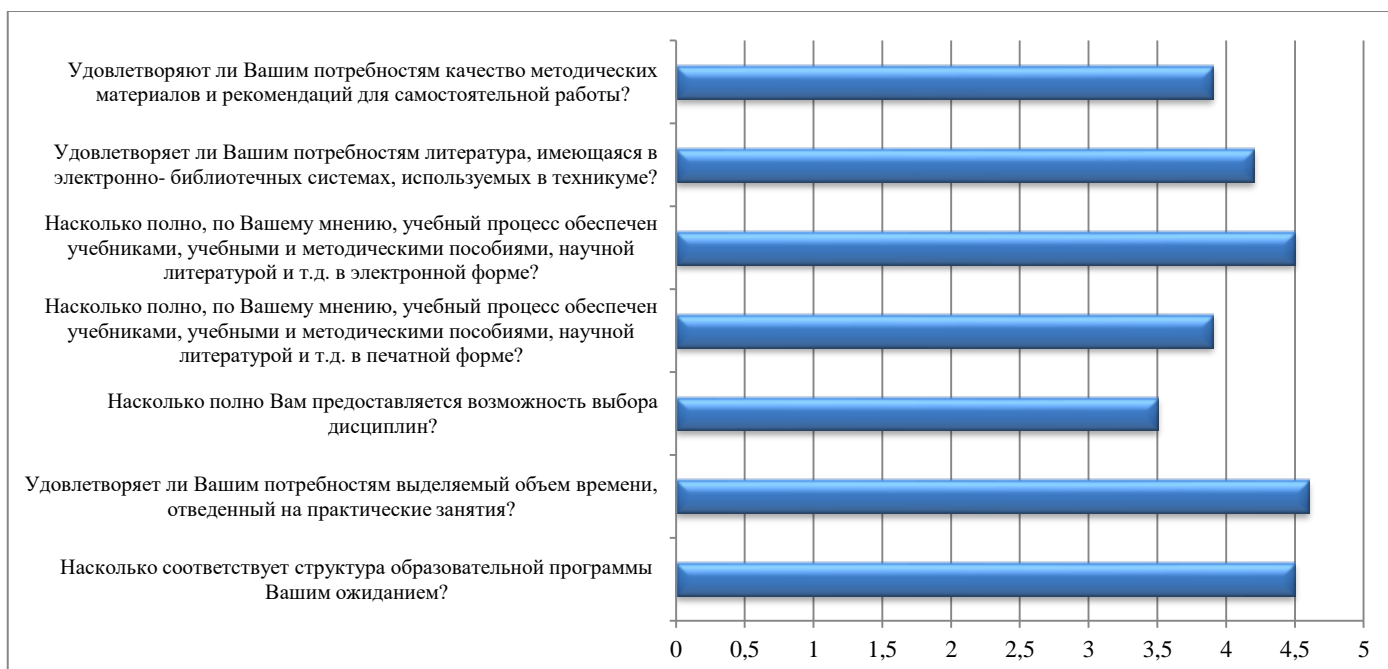
Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
Среднее профессиональное образование	
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	108 человек (очная)
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	154 (очно-заочная)
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	67 человека (заочная)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет по отраслям	12 человека (очная)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет по отраслям	4 человек (заочная)
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет по отраслям	25 человека (очно-заочная)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	15 (очная)
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	17 (очно-заочная)
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	1 (заочная)
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	85 (очная)
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	104 (очно-заочная)
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	37 (заочная)
43.02.10 Туризм	4 человека (очная)
38.02.07 Банковское дело	38 (очная)
38.02.07 Банковское дело	22(очно-заочная)
38.02.07 Банковское дело	2(заочная)
43.02.14 Гостиничное дело	3 человека (очная)
ИТОГО:	698 человек

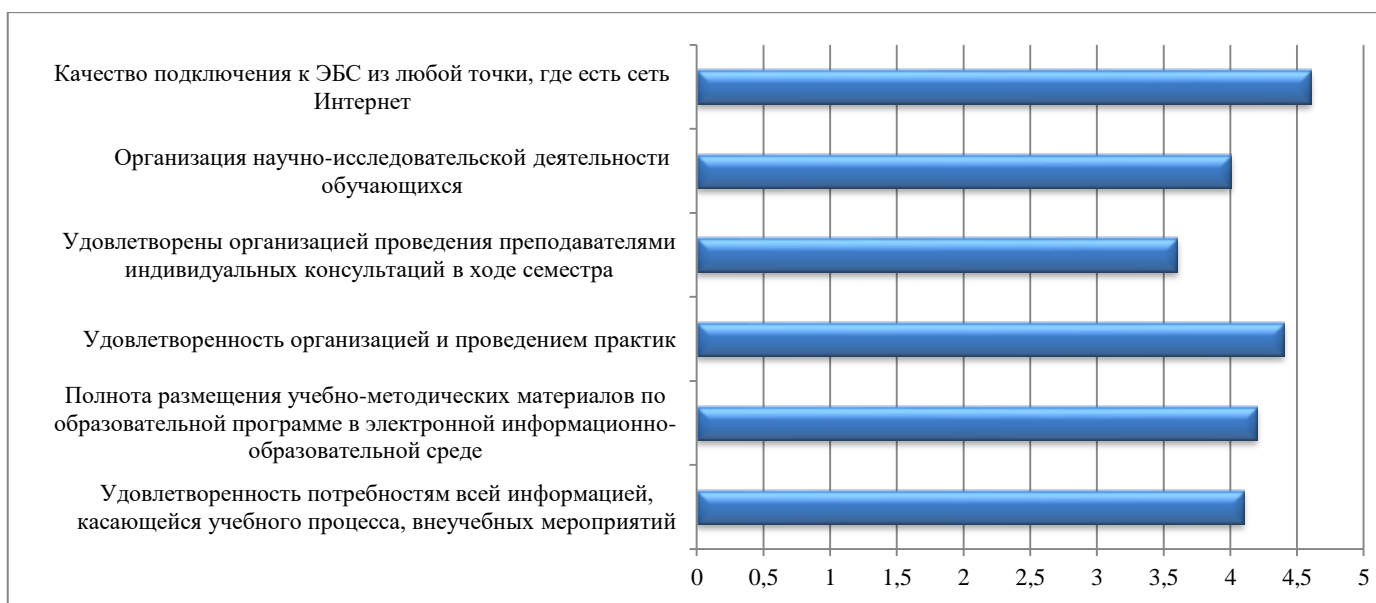
Протокол анкетирования обучающихся ЧОУ ПО «СКУБ»

В анкетировании приняли участие 698 обучающихся, что составило 100 % от количества обучающихся по всем формам обучения на июнь 2023 года.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,5	90
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,6	92
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,5	70
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,2	84
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,9	78
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,5	90
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в техникуме?	4,2	84
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	3,9	78
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный Балл 4,1	82



Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,1	82
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,2	84
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,6	72
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,0	80
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри техникума и вне его).	4,6	92
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный балл 4,1	83



Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	4,2	84
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащенность помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)	4,1	82
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям Лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	78
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный балл 4,1	82
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,1	62
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,7	74
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,2	84
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства Колледжа).	3,6	72
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данной специальности.	4,5	90
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный балл 3,8	76



Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Итоговые результаты анкетирования обучающихся

<i>Удовлетворенность структурой образовательной программы</i>	Суммарный средний балл 4,2	84%
<i>Удовлетворенность учебно - методическим обеспечением программы</i>	Суммарный Балл 4,1	82%
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	Суммарный балл 4,1	83%
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	Суммарный балл 4,1	82%
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	Суммарный балл 3,8	76%



Выводы Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, удовлетворены структурой, условиями реализации образовательных программ, качеством оказываемых услуг, а также учебно-методическим обеспечением образовательных программ. Администрации Колледжа необходимо обратить внимание на организацию и проведение преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения, а также на оперативность реагирования на вопросы обучающихся