



Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Зрыкина Маргарита Михайловна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 10.10.2023 14:28:16  
Уникальный программный ключ:  
16ca88dd558304ee45075941472700caa9f12060

**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Среднерусский колледж управления и бизнеса»**

**ПРИНЯТА**  
Педагогическим Советом

**УТВЕРЖДЕНА**

\_\_\_\_\_  
Протокол № 1 от «29» августа 2023г.

Приказом № 01/29-08 от «29» августа 2023г.

Председатель

М.М. Зрыкина

Директор

М.М. Зрыкина

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
РАБОТЫ**

*для обучающихся по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)*

Калуга, 2023

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1. СТРУКТУРА И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ.....	6
1.1. Общие положения, цели и задачи работы.....	6
1.2. Порядок выполнения.....	7
1.3. Этапы выполнения.....	7
1.4. Выбор темы.....	8
1.5. Составление плана.....	8
1.6. Подбор и изучение литературы.....	8
1.7. Выполнение исследований.....	8
1.8. Написание работы.....	9
2. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ) КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	12
2.1. Общие требования.....	12
2.2. Оформление иллюстраций.....	13
2.3. Оформление таблиц.....	13
2.4. Оформление формул.....	15
2.5. Оформление ссылок.....	16
2.6. Оформление литературы.....	16
2.7. Оформление приложений.....	18
3. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ).....	19
4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ.....	20
5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	22
Приложения.....	23

## ВВЕДЕНИЕ

Требования устанавливают единые нормы, структуру, порядок выполнения и оформления выпускной квалификационной (дипломной) работы с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

Рекомендации обязательны для обучающихся специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

Менеджер по продажам в рыночной экономике становится значимой фигурой в торговом бизнесе, так как выполняет функции по руководству торговым процессом, регулированию хозяйственных связей по закупке и продаже товаров с поставщиками и покупателями, по формированию оптимального ассортимента, организации рекламы товаров, контролю качества изделий, обслуживанию покупателей. Это универсальный специалист торгового дела, от результативной работы которого зависит эффективность работы предприятия или фирмы в целом. В связи с этим возрастает роль профессиональной подготовки специалиста, обладающего глубокими знаниями теории коммерческой деятельности, а также практическим умениями и навыками успешного осуществления этой деятельности.

Выпускная квалификационная работа специалиста менеджера по продажам является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования и выполняется с целью проверки сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи, а также определение качества полученных обучающимся знаний, умений и навыков в коммерческой деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется на основе изучения нормативно-правовых документов, литературных и других источников информации, а также навыков полученных обучающимся в процессе прохождения учебных и производственных практик. Необходимым условием работы является использование практических материалов организаций или предприятий, в которых обучающиеся проходят практику.

В процессе подготовки выпускной квалификационной работы обучающийся должен показать понимание им сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявить способность к практическому применению накопленных знаний, продемонстрировать умение приобретать новые знания, проявить способность к самостоятельному нестандартному творческому решению.

Целями выполнения и защиты выпускной квалификационной работы являются:

- обобщение, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по специальности, а также применение этих знаний при решении конкретных профессиональных задач;

- развитие навыков к самостоятельному анализу исследуемых вопросов, самостоятельной работе обучающихся с коммерческой, технологической, технической и экономико-организационной информацией, методическими материалами, отчетной, статистической и коммерческой документацией организации;

- закрепление и углубление знаний в области экономики и управления торговой деятельностью на предприятиях торговли.

Основными задачами выпускной квалификационной работы являются:

- анализ состояния и прогнозирование развития конкретной области коммерческой деятельности на предприятии;

- торговое обслуживание покупателей, анализ зарубежного и отечественного опыта в решении подобных задач в сфере коммерции и технологии торговли;

- обоснование коммерческой деятельности либо торгово-технологического процесса оптового или розничного предприятия;
- обоснование методов торгового обслуживания покупателей с учетом особенностей предприятия и возможностей информационных технологий;
- обоснование технологии торгового обслуживания покупателей с учетом обеспечения качества, с проработкой психологических, социальных, экономических, организационных вопросов и с учетом законодательной базы по правам потребителя.

# 1. СТРУКТУРА И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

## 1.1. Общие положения, цели и задачи работы

*Выпускная квалификационная (дипломная) работа* представляет собой законченную разработку, в которой выпускник показывает навыки самостоятельного решения профессиональных вопросов по организации коммерческой деятельности, способность к постановке конкретных задач и нахождению путей их практического решения.

*Целями выпускной квалификационной (дипломной) работы являются:*

1. Систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности; применение их при анализе и обобщении фактического материала и решении конкретных задач в области товароведения непродовольственных товаров, маркетинга, организации коммерческой деятельности, торгового менеджмента, стандартизации, сертификации, управления качеством и др.

2. Развитие навыков самостоятельной деятельности и делового мышления;

3. Овладение методикой исследования вопросов, поставленных в дипломной работе, и методами математико–статистического анализа цифрового материала;

4. Выявление подготовленности обучающегося к практической деятельности по специальности в рыночных условиях работы торговли.

Дипломная работа выполняется путем решения конкретных задач на основе практических материалов хозяйственной деятельности промышленных и торговых организаций, таможенных служб; данных, полученных в лабораторных условиях, а также путем проведения социологических и экспертных оценок ассортимента и качества отдельных групп товаров; самостоятельной работы в период учебной, производственной, и преддипломной практик; изучения и анализа литературных источников, которые тщательно систематизируются и критически оцениваются.

Содержание дипломных работ должно отражать современную ситуацию, складывающуюся на рынке товаров, и быть направлено на разработку вопросов:

- повышения качества товаров и обеспечения их конкурентоспособности;
- установления соответствия качества товаров стандартам, техническим условиям, договорам, контрактам и другим нормативным документам;
- совершенствования и оптимизации ассортимента;
- потребительской и экспертной оценок товаров отдельных групп;
- изучения потребительских свойств и разработки экспресс – методов их оценки;
- типологизации потребления и потребителей на основе социологических опросов;
- выявления направлений оптимизации упаковки, маркировки и хранения товаров отдельных групп;
- изыскания путей повышения безопасности материалов и изделий.

В работе должны найти отражение основные положения законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», «О стандартизации», «Об обеспечении единства измерений» и других законодательных актов применительно к решению проблем коммерческой деятельности.

*Тематика* дипломных работ должна быть направлена на решение актуальных задач, имеющих практическое значение. При написании дипломной работы следует учитывать интересы организации (торгового, промышленного предприятия, фирмы, таможенной службы и др.), на материалах и по заявке которых она выполняется. Очень важно предусмотреть возможность использования рекомендаций, предложенных в дипломной работе, в деятельности этих организаций.

Дипломная работа должна носить исследовательский характер. К решению вопросов избранной темы обучающийся обязан подходить творчески. Необходимыми условиями решения задач, поставленных в работе, являются:

1. Разработка правильного подхода, выбор соответствующей методики исследований, т.е. суммы приемов, методов анализа и обработки данных для получения объективных выводов;

2. Применение современных методов анализа с использованием математико – статистической обработки и персонального компьютера.

В ходе выполнения дипломной работы возникает проблема быстрой и эффективной обработки полученных первичных и вторичных данных, характеризующих состояние и динамику развития производства и (или) рынка, импорта и экспорта конкретной товарной группы. Использование компьютерных технологий избавляет от необходимости проводить трудоемкие расчеты, требующие больших затрат времени; выполнять графические построения; использовать программы ПВМ для решения конкретных задач, поставленных в работе; придает процессу творческий характер.

## 1.2. Порядок выполнения

Дипломная работа выполняется каждым обучающимся в отдельности.

## 1.3. Этапы выполнения

Процесс выполнения дипломной работы включает следующие этапы:

1. Выбор темы;
2. Разработка и утверждение задания;
3. Разработка плана, обсуждение и уточнение его с руководителем;
4. Подбор, изучение и анализ литературы;
5. Сбор материала для практической части работы;
6. Выполнение экспериментальных исследований;
7. Обработка и анализ экспериментальных и статистических данных, результатов наблюдений, анкетных и экспертных опросов;
8. Написание и оформление работы;
9. Подготовка к защите.

График выполнения ВКР включает в себя ряд этапов, основные из которых представлены в следующей таблице.

### График выполнения выпускной квалификационной работы

№ п/п	Наименование этапа	Сроки выполнения
1.	Утверждение тем выпускных квалификационных работ за студентами	13.12.2023г.
2.	Выдача студентам индивидуальных заданий для выполнения выпускной квалификационной работы	13.12.2023г.
3.	Составление графика консультаций преподавателей по выполнению выпускной квалификационной работы	до 18.05.2024г.
4.	Выполнение студентами выпускной квалификационной работы	18.05.2024г.- 14.06.2024г.
5.	Проверка и подпись руководителем выпускной квалификационной работы	до 12.06.2024г.
6.	Рецензирование выпускной квалификационной работы	до 14.06.2024г.
7.	Защита выпускной квалификационной работы	15.06.2024г. - 28.06.2024г.

## 1.4. Выбор темы

Обучающемуся предоставляется право свободного выбора темы на основании личного заявления (приложение 1). Примерная тематика дипломных работ приведена в приложении 2.

После утверждения темы дипломной работы каждый обучающийся получает от руководителя дипломное задание, в котором определяется целевая установка и указывается объем работ, подлежащих выполнению, а также сроки представления отдельных разделов. Задание подписывается руководителем и утверждается заместителем директора по учебной работе. Обучающийся – автор дипломной работы – несет ответственность за соблюдение сроков выполнения отдельных разделов и всей работы в целом, за достоверность использованных в работе данных, за сделанные в работе выводы и предлагаемые рекомендации.

### **1.5. Составление плана**

Развернутый план работы составляется дипломным руководителем или каждым обучающимся самостоятельно в соответствии с выбранной темой и дипломным заданием, согласовывается с руководителем и консультантом. Основными требованиями к плану являются четкость и логическая последовательность расположения рассматриваемых вопросов; отсутствие чрезмерного дробления работы на разделы, подразделы, пункты, не подкрепленные теоретическим или практическим материалом. Как правило, структурными элементами в дипломной работе являются следующие разделы:

- оглавление;
- введение;
- теоретическая часть;
- основная часть, включающая главы и разделы;
- заключение;
- список литературы;
- приложения.

Названия глав и разделов формулируются в соответствии с темой и структурой работы.

### **1.6. Подбор и изучение литературы**

После составления плана обучающийся приступает к изучению литературы по избранной тематике и к систематизации теоретического материала. При этом следует использовать законодательные акты, постановления правительства РФ по рассматриваемым вопросам, специальную литературу и периодические издания, каталоги, проспекты, обзоры, материалы ИНТЕРНЕТ и т.п. Рекомендуется проработка и обобщение как отечественных, так и иностранных источников. Изучение литературы лучше начинать с материалов, опубликованных в последние годы, постепенно переходя к более ранним публикациям. Такой порядок формирует критическое отношение к сведениям, приводимым в литературных источниках по изучаемому вопросу, и позволяет выявить последние достижения в данной области науки и практики.

### **1.7. Выполнение исследований**

Исследования в зависимости от характера выбранной темы могут заключаться в определении основных показателей качества товаров отдельных групп; выполнении расчетно – экспериментальных работ; проведении опросов по выявлению мнений покупателей или экспертов о качестве и ассортименте товаров, наблюдений за реализацией товаров в ассортиментном разрезе, а также в сборе статистических и других материалов в конкретных организациях и предприятиях (анализ и обобщение материалов по динамике производства, товарооборота, структуры ассортимента, основных экономических показателей и др.).

Сбор статистических и других материалов в организациях и предприятиях торговли и промышленности, таможенных службах проводится обучающимися в период практик. Объем и характер собираемых материалов определяется дипломным заданием, рекомендациями руководителя и консультанта, спецификой базы практики как объекта изучения.

Обработка полученных данных производится с применением методов математической статистики, что позволяет повысить научный уровень работы и выявить степень достоверности полученных результатов. Данные сводятся в таблицы, сопоставляются за ряд лет, оформляются в виде диаграмм или графиков; выявляются закономерности и тенденции изменения изучаемых параметров; устанавливаются причины, их обуславливающие; намечаются пути оптимизации.

## 1.8. Написание работы

Самым ответственным и трудоемким этапом выполнения выпускной квалификационной работы является ее написание. На этой стадии от обучающегося в наибольшей степени требуется умение использовать теоретические знания; логически и последовательно излагать материал; проводить глубокий анализ литературных, экспериментальных и фактических данных; четко формулировать выводы и рекомендации.

Основными требованиями к стилю и характеру изложения являются:

**Краткость изложения.** Фразы должны быть конкретными и информативными. Не следует освещать элементарные вопросы, поскольку работа должна быть предназначена только для чтения специалистами.

**Логичность изложения** важна как при описании взаимосвязанных и взаимозависимых процессов и явлений, так и процессов, протекающих последовательно. При необходимости следует акцентировать причинные связи, **выражать личное отношение** к излагаемому материалу. Достигается это, в частности, использованием вводных и соединительных слов типа: из этого следует, таким образом, в связи этим, при этом, как видно из выше сказано и т.д.

**Четкость изложения.** Следует избегать использование фраз, не выражающих мыслей, суждений, затрудняющих восприятие излагаемого. При изложении материала рекомендуется широко использовать классификации объектов исследования, их поэтапное подразделение, табличные формы, сравнительные характеристики.

**Использование специальной терминологии,** позволяющей более кратко и точно, профессионально излагать материал.

**Применение количественных числовых показателей** для характеристики состояния рынка, производства, структуры ассортимента, конкурентоспособности и уровня качества товаров, повышающих убедительность изложенного.

**Использование безличного наклонения.** Не рекомендуется применять личные местоимения (например: «я применяю» вместо «применяется», «я считаю» вместо «по нашему мнению» или «можно считать»).

**Грамотность изложения,** предусматривающая безусловное соблюдение правил пунктуации и орфографии, общепринятых сокращений.

Общий объем дипломной работы должен составлять 45-50 страниц машинописного текста.

При изложении основных структурных элементов работы необходимо исходить из нижеследующего.

**Содержание** включает в себя введение; наименование всех глав, разделов, заключение; список литературы; приложений. Для каждого элемента работы указываются номера страниц, с которых они начинаются.

**Во вводной части (введении)** работы необходимо кратко:



- охарактеризовать современную ситуацию, сложившуюся в производстве или на рынке исследуемой группы товаров;
- обосновать актуальность и значительность выбранной темы;
- отметить степень ее разработанности;
- указать объект и предмет исследования;
- определить цели и задачи;
- отразить источники и место сбора фактических данных (организация, предприятие торговли или промышленности);
- определить методологические приемы решения поставленных задач.

Объем введения не должен превышать 2-3 страниц.

**Глава 1** (теоретическая часть работы) может включать 3-5 вопросов, раскрывающих сущность рассматриваемой проблемы. По некоторым темам в нем может быть дана общая экономическая характеристика, например, состояния производства и продажи товаров с использованием статистического материала в целом по стране, региону, области, городу.

Глава излагается обычно на 15-20 страницах. Успешному написанию этой части работы способствует тщательный подбор литературы, обстоятельное, вдумчивое ее изучение, выявление и обобщение существующих подходов и точек зрения, критическое отношение к изучаемым документам и материалам. Необходимо показать также аргументированное отношение к известным из литературы или принятым на практике традиционным трактовкам рассматриваемых вопросов, понятий, существующим методам их решений. Материал в обзоре следует представлять в собственном изложении и избегать использования элементарных понятий и общеизвестных истин, четко соблюдать этику научного исследования, то есть представлять ссылки на автора и источник информации. Ценность работы повышает полемический характер изложения материала.

Освещение теоретических основ избранной темы выпускной квалификационной работы должно производиться с позиции современных научно – технических достижений и с учетом основных положений законодательных актов, относящихся к рассматриваемой проблеме. Данный раздел определяет наиболее важные вопросы, которые необходимо решить в работе, служит основой исследования фактических данных в последующих разделах, являющихся логическим продолжением теоретической части.

Количество использованных источников при выполнении работы должно быть 30-35.

**Глава 2** (практическая часть) может включать несколько разделов, в которых приводятся характеристика объекта исследования; описание приборов и методик испытаний, методов сбора первичной информации; порядок обработки фактических данных; излагаются и анализируются полученные результаты.

Цифровой материал (статистический и результаты проведенных исследований) для удобства анализа группируется, оформляется в виде таблиц, данные которых в текстовой части работы анализируются и комментируются. Основные результаты целесообразно иллюстрировать рисунками.

Исследуемый объект желательно изучать в динамике, для чего исходные данные берутся за период 3-х лет, сопоставляются начальные результаты с конечными, прослеживается характер изменения их структуры, выявляются и оцениваются тенденции развития, определяются факторы, повлиявшие на состояние и динамику показателей.

При анализе статистических материалов необходимо обеспечить их сопоставимость. Например, данные о товарообороте следует приводить в действующих и сопоставимых ценах.

Исследование проводится на основе существующих или разработанных обучающимся программ, методик, анкет, согласованных с дипломным руководителем.

В случае проведения лабораторного эксперимента необходимо выполнять все требования, обеспечивающие объективность и достоверность полученных результатов (подготовка образцов, соблюдение методик и условий испытаний, воспроизводимость опытов, обработка результатов исследования).

При использовании экспертных и социологических методов для оценки ассортимента, конкурентоспособности, показателей качества следует обосновать число опрашиваемых, (объем выработки) рассчитать степень согласованности их мнений, ошибку опыта.

Для этих целей, а также для выявления закономерностей и тенденций при обработке практического материала используются современные математико – статистические методы анализа.

Достаточная полнота, качество и репрезентативность, а также грамотная математико – статистическая обработка данных с использованием компьютера являются непременным условием объективного анализа и успешного выполнения дипломной работы. Следует обратить внимание на убедительность аргументации, краткость и точность формулировок, исключающих возможность их неоднозначного толкования; конкретность, изложения результатов работы.

Уровень работ существенно повышает наличие элементов собственного научного исследования.

В зависимости от темы глава 2 может составлять 10-15 страниц.

**Глава 3** дипломной работы - мероприятия для усовершенствования эффективности деятельности предприятия (относительно темы дипломной работы), – не более 5-8 стр.

**Заключение** является важной завершающей частью, подводящей итоги теоретического и практического разделов. В нем должны быть сформулированы по пунктам, четко, кратко, обоснованно выводы и предложения. Они должны носить конкретный характер, логически вытекать из содержания работы и отражать ее основные результаты. Предложения должны основываться на выводах; в них намечаются пути реализации рекомендаций, отмечается их целевая направленность и указываются организации (предприятия, фирмы и др.), их подразделения, которым они адресованы.

Необходимо убедительно обосновать новизну и целесообразность предложений, их экономическую эффективность или возможный социальный эффект. Заключение должно занимать 2 стр.

## 2. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)

Полностью подготовленная прошитая в твердые обложки работа представляется научному руководителю за месяц до начала работы ГАК. При выявлении серьезных недостатков и замечаний студенту предлагается их устранить.

За три дня до защиты выпускная квалификационная работа вместе с отзывом и рецензией сдается в комиссию по защите выпускных квалификационных работ для предварительного ознакомления.

Обучающемуся предоставляется время для предварительной подготовки иллюстративного материала (схем, графиков, таблиц, диаграмм и др.), который может разработать обучающихся.

К защите каждый обучающийся готовит выступление (доклад) продолжительностью до 10 минут по существу проблемы работы. Доклад должен быть подготовлен в письменном виде, но выступать на защите следует свободно, не зачитывая подготовленный текст.

### **В выступлении (докладе) обучающийся отражает:**

- актуальность выбранной темы;
- цель и задачи исследования;
- сущность рассматриваемого явления в рамках соответствующей отрасли, в которой специализируется выпускник;
- характеристику используемых источников;
- характеристику основных подходов к разрешению рассматриваемой проблемы на основе правовых исследований, научного опыта и правоприменительной практики;
- структуру работы и краткое содержание рассматриваемых вопросов;
- обобщенные выводы и рекомендации, к которым пришел автор.

После завершения доклада обучающемуся задают вопросы председатель, члены комиссии. По докладу и ответам на вопросы члены комиссии судят об уровне профессиональной подготовки студента, его готовности к самостоятельной работе, широте его кругозора, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения.

После ответов студента на вопросы зачитывается отзыв научного руководителя, в котором излагаются особенности данной работы, отношение студента к своим обязанностям, отмечаются положительные и отрицательные стороны работы, а также оглашается рецензия. Затем предоставляется слово самому выпускнику для ответов на замечания рецензента.

Студенты, не предоставившие в установленный срок выпускные квалификационные работы, получившие неудовлетворительную оценку или не защитившие их по неуважительной причине, считаются не прошедшими итоговую государственную аттестацию и отчисляются из колледжа.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оформляются в установленном порядке протоколом закрытого заседания экзаменационной комиссии. Затем выпускники, участвующие в защите дипломных работ, приглашаются в аудиторию, и председатель Государственной аттестационной комиссии оглашает оценки.

Студент, получивший оценку «неудовлетворительно» при защите ВКР, не имеет права на повторную защиту дипломной работы в период текущей итоговой аттестации. В решении итоговой аттестационной комиссии эти лица указываются как «не защитившие ВКР».

### 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

Для определения качества выпускной квалификационной работы предлагаются следующие основные показатели ее оценки:

-соответствие темы исследования специальности, требованиям общепрофессиональной (специальной) подготовки, сформулированным целям и задачам;

-профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты, самостоятельно решать поставленные задачи (в том числе и нестандартные) с использованием передовых научных технологий;

-структура работы и культура ее оформления; последовательность и логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения;

-достоверность и объективность результатов квалификационной работы, использование в работе научных достижений отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований и реального опыта; логические аргументы; апробация в среде специалистов - практиков, преподавателей, исследователей и т.п.;

-использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы исследований и вычислительную технику;

-возможность использования результатов в профессиональной практике для решения научных, творческих, организационно-управленческих, образовательных задач.

При оценке выпускной квалификационной работы дополнительно должны быть учтены качество сообщения, отражающего основные моменты выпускной квалификационной работы, и ответы выпускника на вопросы, заданные по теме его выпускной квалификационной работы.

При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Оценка качества выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

**Результаты защиты** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценки «отлично» заслуживает работа, в которой полно и всесторонне раскрыто теоретическое содержание темы, дан глубокий критический анализ действующей практики учетно-аналитической работы. Творчески были решены проблемные вопросы, сделаны экономически обоснованные предложения. Студент при защите дал аргументированные ответы на все вопросы членов комиссии, проявил творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за дипломную работу, которая имеет положительный отзыв руководителя и рецензента. При его защите студент-выпускник показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за дипломную работу, в отзывах руководителя и рецензента которой имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. В работе теоретические вопросы в основном раскрыты, выводы в основном правильные, предложения представляют интерес, но недостаточно убедительно аргументированы и не на все вопросы членов комиссии студент при защите дал правильные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за дипломную работу, которая в основном отвечает предъявляемым требованиям, но при защите студент не дал

правильных ответов на большинство заданных вопросов, т.е. обнаружил серьезные пробелы в профессиональных знаниях.

Студенту, имеющему оценку «отлично» не менее чем по 75 % всех дисциплин учебного плана, а по остальным дисциплинам - оценку «хорошо» и защитившему выпускную квалификационную (дипломную) работу с оценкой «отлично», выдается диплом с отличием.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», проходят государственную итоговую аттестацию повторно, но не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением Государственной экзаменационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы

#### **4. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ** ***НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ:***

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Российская газета, 31 дек. 2012 г.
2. Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2015 года № 636 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 22 июля 2015 года № 38132) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, (уровень) – бакалавриата (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 01.12.2016 года № 1511).
4. ГОСТ 7.1 - 2003 г. Система стандартов по информационному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.
5. ГОСТ 7.12 - 93 г. СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила.
6. ГОСТ Р 7.0.4 - 2006 г. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Выходные сведения. Общие требования и правила оформления.
7. ГОСТ 7.0.5 - 2008 г. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления.



**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Среднерусский колледж управления и бизнеса»**

---

Директору ЧОУ ПО «СКУБ»  
Зрыкиной М.М.  
от студента (ки) \_\_ курса  
\_\_\_\_\_ специальности

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу утвердить тему ВКР (дипломной работы)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ и назначить руководителя  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_

**Перечень тем выпускных квалификационных работ на 2023-2024****учебный год****по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)*****ПМ.01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью***

1. Организация и пути совершенствования коммерческой деятельности предприятия (оптовой, розничной или мелкооптовой торговли) (на примере торговой организации)
2. Коммерческая деятельность как фактор развития предпринимательства в торговых предприятиях (на примере торговой организации)
3. Современные бизнес-технологии электронной коммерции (на примере торговой организации)
4. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности торгового предприятия (на примере торговой организации)
5. Организация и совершенствование коммерческой работы по продажам товаров (услуг) на примере конкретного торгового предприятия
6. Организация и совершенствование коммерческой деятельности предприятий торговли (общественного питания) на примере конкретного торгового предприятия
7. Роль предпродажных и послепродажных услуг коммерческой деятельности предприятия (на примере торговой организации)
8. Анализ формирования логистической системы организации (на примере торговой организации)
9. Совершенствование закупочной работы в логистической системе предприятия (на примере торговой организации)
10. Совершенствование терминальных систем на основе принципов логистики (на примере грузового терминала)
11. Особенности организации коммерческой деятельности малых предприятий в России (Калужской области) в условиях современной экономики (на примере торговой организации)
12. Развитие франчайзинга как форма коммерческой деятельности в городах Калужской области (на примере торговой организации)
13. Анализ и перспективы развития коммерческой деятельности лизингового бизнеса (на примере торговой организации)
14. Организация управления коммерческой организацией (на примере конкретной торговой организации)
15. Организация и совершенствование коммерческой работы по закупкам (на примере конкретной торговой организации)
16. Совершенствование организации работы коммерческой службы промышленного предприятия
17. Анализ и перспективы использования современных информационных технологий для совершенствования коммерческой деятельности торговой организации (на примере торговой организации)
18. Исследование бизнес-процессов в коммерческой организации (на примере торговой организации)

***ПМ.02 Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности***

19. Роль рекламы в продвижении товара в магазинах розничной торговли (на примере торговой организации)
20. Пути совершенствования прогрессивных форм продажи и методов обслуживания покупателей (на примере торговой организации)



21. Разработка бизнес-плана коммерческого предприятия в целях повышения его эффективности (на примере торговой организации)
22. Организации семейного бизнеса в условиях современной российской экономики (на примере предприятия) (на примере торговой организации)
23. Анализ использования материальных запасов (на примере торгового предприятия)
24. Эффективное управление оборотными средствами (на примере торгового предприятия)
25. Повышение конкурентоспособности предприятия (на примере торговой организации)
26. Анализ системы сбыта и продвижения товаров (на примере торгового предприятия)
27. Анализ обеспеченности организации трудовыми ресурсами, их состав и движение (на примере торговой организации)
28. Разработка системы маркетинга для повышения эффективности коммерческой деятельности (на примере торгового предприятия)
29. Применение маркетинговых исследований в целях повышения эффективности коммерческой деятельности (на примере торгового предприятия)
30. Оценка эффективности маркетинговой деятельности (на примере торгового предприятия)
31. Оценка факторов, влияющих на принятие решения потребителем о покупке товара (на примере торгового предприятия)

***ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров***

32. Анализ и потребительская оценка ассортимента непродовольственных товаров (на примере торговой организации)
33. Анализ и потребительская оценка ассортимента продовольственных товаров (на примере торговой организации)
34. Анализ качества продовольственных товаров (на примере торговой организации)
35. Анализ качества непродовольственных товаров (на примере торговой организации)
36. Влияние упаковки и укупорочных средств на сохранение качества товаров (на примере торговой организации)
37. Совершенствование ассортимента непродовольственных товаров (на примере  
торговой  
организации)

38. Совершенствование ассортимента продовольственных товаров (на примере торговой организации)

39. Совершенствование ассортиментной политики на предприятии (на примере оптовой или розничной торговли)